

Algemene huurvoorwaarden

1. Door gebruik te maken van onze diensten, of door het communiceren (o.m. via post, telefoon, gsm, mail, website, ...) verklaart de huurder/organisator zich akkoord met onze algemene voorwaarden. Voorwaarden van derden zijn niet tegenstelbaar.
2. Reserveren van goederen geschiedt door het plaatsen van een optie. Opties op goederen kunnen enkel schriftelijk opgegeven worden (via post, mail of website). Een optie wordt dan pas definitief wanneer de huurkosten zijn betaald. Opties dienen uiterlijk acht dagen voor de feitelijke levering/prestatie omgezet te worden in een definitieve reservering door betaling van de helft van de huursom. Wanneer niet uiterlijk acht dagen voor de feitelijke levering dit deel van de huursom is betaald, heeft de verhuurder (XSL Solutions) het recht om goederen aan derde te verhuren, de optie vervalt en kan er geen aanspraak meer gemaakt worden op gereserveerde goederen.
3. Minderjarigen kunnen geen huurovereenkomst aangaan. Wil een minderjarige toch iets huren dan zal dat altijd met schriftelijke toestemming, of onder begeleiding van een ouder of voogd moeten gebeuren. In deze gevallen is de ouder of de voogd persoonlijk aansprakelijk voor alle schade die ten laste van de huurder in rekening wordt gebracht.
4. De vermelde verhuurprijzen zijn EXCLUSIEF 21% BTW en zonder levering (tenzij anders vermeld),
5. De huurperiode wordt vastgesteld bij bestelling of bij de in ontvangstname van het verhuurmateriaal. De huurder/organisator mag het materiaal in geen geval in bruikleen geven of onderverhuren aan derden, tenzij dit uitdrukkelijk door XSL Solutions werd toegestaan. Verlenging van de huurperiode is enkel mogelijk na akkoord van de verhuurder (XSL Solutions) en rekening houdend met een wijziging van de overeengekomen verhuurprijs. In geen geval kan de huurder zich beroepen op stilzwijgende verlenging. Van zodra de huurperiode beëindigd is, wordt de huurder – van rechtswege en zonder enige aanmaning – geacht in gebreke te zijn het gehuurde materiaal onverwijld terug te bezorgen. De verhuurder (XSL Solutions) heeft vanaf dat ogenblik het recht het gehuurde materiaal te laten terughalen, zonder zich te beroepen op een rechter, waar dit zich ook bevindt. Alle hiermee gepaard gaande kosten zijn volledig ten laste van de huurder/organisator. In het geval van afhaling door de huurder/organisator kunnen de gereserveerde goederen afgehaald worden op de eerste huurdag en teruggebracht worden de dag volgend op de laatste huurdag; en dit telkens tijdens de vooraf afgesproken tijdstippen. In het geval van plaatsing door XSL Solutions, wordt in samenspraak met de huurder/organisator het moment van levering en van terug ophaling afgesproken. De huurder dient er garant voor te staan dat de verhuurder (XSL Solutions) toegang heeft tot de locatie tijdens de levering en ophaling; bij gebrek hieraan worden bijkomende kosten op de huurder verhaald. Indien de gehuurde goederen laattijdig worden ingeleverd (in het geval van afhaling door de huurder), of indien de locatie bij de terug ophaling door de verhuurder (XSL Solutions) niet toegankelijk is of indien het de verhuurder (XSL Solutions) op de locatie niet mogelijk gemaakt wordt alle materialen terug op te halen (in het geval van plaatsing door XSL Solutions), zal een vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 25% van de daghuurprijs, vermenigvuldigd met het aantal dagen overschrijding, te vermeerderen met alle extra kosten die XSL Solutions hiervoor dient te maken.
6. Alle betalingen gebeuren contant bij afhaling, levering of aanvang van de prestatie. Indien de huurder dit wenst, kan betaling ook via voorafgaande overschrijving, tenzij anders afgesproken. Maximum betalingstermijn staat op de factuur. Iedere factuur wordt geacht aanvaard te zijn, behoudens protest per aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na factuurdatum. Klachten kunnen echter nooit reden zijn van laattijdige of gedeeltelijke betaling, noch van opschorting van de vermelde

kredietbeperking. Bij laattijdige (of niet-) betaling zal de huurder/organisator – van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling – een conventionele interest verschuldigd zijn van 2% per maand. Daarenboven zal, zonder ingebrekestelling, vanaf de vervaldag, als conventionele vergoeding, het factuurbedrag met 15% verhoogd worden, met een minimum van 124 eur en een maximum van 2500 eur. Bovendien worden alle nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, ongeacht de toegestane betalingsvoorwaarden.

7. Gehuurde goederen moeten, bij ontvangstname door de huurder/organisator, in aanwezigheid van de verhuurder (XSL Solutions), worden nagekeken. Van eventuele, op dat ogenblik bestaande, schade of tekortkomingen zal melding gemaakt worden op de afhaal- of afleveringsbon. Indien de huurder geen nazicht uitvoert, dan wordt er van uit gegaan dat de goederen in perfecte staat door de huurder/organisator werden ontvangen. Aanvaarding van de gehuurde materialen houdt dan ook de bevestiging van de goede staat van het gehuurde in. Elke melding van schade aangebracht aan het gehuurde materiaal, door de huurder of door derden, na de in ontvangstname door de huurder/organisator (ook tijdens het transport) is ten zyne laste. Hij draagt tijdens de huurperiode de volledige persoonlijke verantwoordelijkheid en risico voor het gehuurde materiaal. Hij dient deze te gebruiken als goede huisvader en zal tevens zorgen voor een passende en veilige opslag ervan. In geval van schade aan het gehuurde materiaal zal de huurder/organisator de door ons opgegeven herstellings- of vervangingskosten aanvaarden.
8. De huurder/organisator wordt verondersteld de toepassingsmogelijkheden en de juiste aansluit- en gebruikwijze van de gehuurde materialen te kennen. De huurder/organisator gaat akkoord dat XSL Solutions geenszins aansprakelijk is (en derhalve niet gehouden is tot enige schadevergoeding in geval van schade of ongeval) bij verkeerde aansluiting of verkeerd gebruik van de gehuurde materialen of geluidsoverlast. Dit kan evenmin reden zijn voor niet of gedeeltelijke betaling van de factuur. Uitleg in verband met de gehuurde materialen kan gevraagd worden bij afhaling of levering.
9. Afhankelijk van de gehuurde installatie dient de locatie te voldoen aan een aantal technische voorwaarden (zoals bv. stroomvoorziening, podium,...). De huurder/organisator dient er zich steeds van te vergewissen dat de elektriciteitsvoorzieningen voldoen aan de wettelijke normen en geschikt zijn voor de gehuurde elektrische toestellen. Bij slechte weersomstandigheden zal de huurder/organisator alle mogelijke voorzieningen treffen ter bescherming van de gehuurde materialen. Bij verkeerd gebruik, beschadiging door brand, water, weersomstandigheden, derden, enz. ... vallen alle kosten ten laste van de organisator/huurder. In elk van deze gevallen zal de borg ingehouden worden tot de totale afrekening bekend wordt.
10. De verzekering van het gehuurde materiaal tegen diefstal of schade is ten laste en op initiatief van de huurder/organisator.
11. Schade aan gehuurde goederen wordt uitsluitend aan de huurder/organisator gefactureerd, die deze dan ook onverwijld dient te vergoeden, ongeacht diens mogelijke aanspraken ten overstaan van derden. Materiaal dat onherstelbaar beschadigd is, wordt gedurende 8 dagen na vaststelling van de schade beschikbaar gehouden, daarna wordt het verwijderd. Materiaal dat herstelbaar beschadigd is, blijft 48 uur na vaststelling van de schade voor inspectie beschikbaar, daarna wordt het hersteld. In geval van verlies, diefstal of onherstelbare schade van gehuurd materiaal wordt dit aan de huurder/organisator gefactureerd voor een bedrag dat overeenstemt met de aankoopprijs op het ogenblik van het verlies van identiek of gelijkwaardig materiaal. De verhuurder (XSL Solutions) ving door het tijdelijk niet meer kunnen verhuren van het betreffende materiaal wordt per week gerekend a rato van 2 x daghuurprijs, en dit voor de periode startend aan het einde van de initiële huurperiode en eindigend op betalingsdag van de schadefactuur.
12. De gehuurde materialen blijven steeds eigendom van de verhuurder (XSL Solutions) en kunnen in geen geval als onderpand dienen of het voorwerp zijn van een inbeslagname door derden tegenover de huurder/organisator.
13. Kabels en andere materialen worden in hun oorspronkelijke staat, gereinigd en opgeborgen, terugbezorgd. Zoniet, zal de verhuurder overgaan tot de reiniging/opberging ervan aan een regieprijs van 35 euro per uur.
14. Indien de materialen door XSL Solutions werden geplaatst, mag de huurder/organisator deze voor eigen risico heraansluiten en/of verplaatsen, maar dit enkel na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de verhuurder (XSL Solutions).
15. Bij grotere evenementen/installaties (huurprijs > 300 euro) voorziet de huurder/organisator een aantal fysiek sterke personen (stagehands) voor het lossen en laden van de installatie. Het nodige aantal zal bij opstellen van het huurcontract worden bepaald. Per ontbrekende stagehand zal een bedrag van 60 euro worden aangerekend aan de organisator/huurder. Tenzij dit anders is afgesproken, te raadplegen op de offerte.
16. De huurder/organisator voorziet voldoende (fris)dranken vanaf aankomst van de installatie/technische crew. Bij grote evenementen (> 5 uur prestaties) voorziet de huurder/organisator een maaltijd per persoon per 5 uur.
17. De huurder/organisator verleent ten allen tijde vrije toegang aan het technisch en uitvoerend personeel van de verhuurder (XSL Solutions).
18. De huurder/organisator zal instaan voor de naleving van de geldende wettelijke VLAREM geluidsnorm. Tenzij expliciet anders werd overeengekomen, is alle meetapparatuur en bemanning hiervan ten laste van de huurder/organisator. XSL Solutions verbindt zich ertoe om de wettelijke reglementering geldende geluidsnormen na te leven, en is noch aansprakelijk voor eventuele klachten van geluidsoverlast, noch voor welke schade dan ook voortgebracht door de gebruikte geluidsapparatuur, zoals gebarsten ruiten, ingevallen systeemplafonds en gehoorschade. Bij naleving van de geldende geluidsnormen verbindt de huurder/organisator zich ertoe om XSL Solutions te vrijwaren voor eventuele schadeverzoeken die ingesteld worden naar aanleiding van schade opgelopen door derde partijen. Als door omstandigheden - buiten de wil van XSL Solutions om de muziekactiviteit niet aan de wettelijke geldende geluidsnormen kan plaatsvinden, breng XSL Solutions de huurder/organisator hiervan onmiddellijk op de hoogte. Als de huurder/organisator van oordeel is dat de muziekactiviteit toch moet plaatsvinden, berust de verantwoordelijkheid voor de overschrijding van de geldende geluidsnormen bij de huurder/organisator. In dit laatste geval moet de huurder/organisator XSL Solutions vrijwaren voor eventuele schadeverzoeken die ingesteld worden naar aanleiding van schade opgelopen door derde partijen.
19. De huurder/organisator verbindt zich ertoe bij verbreking van de huurovereenkomst of boeking de volgende forfaitaire annulatiekosten te betalen aan XSL Solutions:
 - 100% van de prijs bij annulatie, de dag vóór het evenement of de dag zelf.
 - 80% van de prijs bij annulatie, meer dan 2 dagen vóór het evenement.
 - 50% van de prijs bij annulatie, meer dan 14 dagen vóór het evenement.
 - 30% van de prijs bij annulatie, meer dan 1 maand vóór het evenement.XSL Solutions behoudt zich tevens het recht voor om een aanvullende vergoeding te vorderen, wanneer de forfaitaire vergoeding dit niet dekt (bv. bij externe inhuur, gemaakte kosten, e.d.).
20. Op elk moment kunnen mensen van XSL Solutions het evenement laten stilleggen, wanneer dit naar hun inzien nodig blijkt n.a.v. bv. de veiligheid, weersomstandigheden, niet correct hanteren van materiaal, enz. ...

21. De huurder/organisator is verantwoordelijk voor het aanvragen en verkrijgen van de nodige vergunningen/toelatingen bij de betrokken instanties, zoals overheden, brandweer, politie, SABAM, enz. ...
22. Het Belgische recht is van toepassing. Bij betwisting zijn alleen de rechtbanken van Brugge en Veurne bevoegd.

Algemene verkoopvoorwaarden

1. Algemeen.

- 1.1. Door het plaatsen van een bestelling of het aanvaarden van een offerte bevestigt de opdrachtgever dat deze integraal akkoord gaat met de verkoopvoorwaarden van XSL Solutions.
- 1.2. Op de tussen opdrachtgever enerzijds en XSL Solutions anderzijds, tot stand te komen overeenkomsten, alsmede op voorafgaande aanbiedingen en op de acceptatie hiervan zijn geen andere voorwaarden toepasselijk dan hier vermeld, tenzij XSL Solutions expliciet, schriftelijk afwijkingen heeft vastgelegd.

2. Aanbieding en overeenkomst.

- 2.1. Iedere door XSL Solutions uitgebrachte aanbieding, zowel mondeling als schriftelijk, is vrijblijvend. Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW, tenzij XSL Solutions, schriftelijk afwijkingen heeft vastgelegd. Prijzen en specificaties onder voorbehoud afhankelijk van de marktontwikkelingen, typefouten voorbehouden.
- 2.2. Vermeldingen van gegevens van welke aard ook, vermeld in catalogi, brochures, prijslijsten of andere drukwerken geschiedt zo nauwkeurig mogelijk. Deze gegevens zijn echter slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk door XSL Solutions schriftelijk is bevestigd.
- 2.3. De opdrachtgever heeft het recht aan XSL Solutions mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 7 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product of het sluiten van de dienstenovereenkomst. Uitzondering hierop zijn de verzendingskosten, die ten laste vallen van de opdrachtgever. Bij terugzending diert de opdrachtgever de materialen in hun oorspronkelijke verpakking, met inbegrip van alle documenten, aangetekend terug te sturen aan XSL Solutions. Na controle van het teruggezonden goed, zal XSL Solutions de waarde, binnen de 30 dagen, terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
- 2.4. De overeenkomst geldt als gesloten na ontvangst van de aanvaarding van een aanbod, tenzij XSL Solutions binnen veertien dagen na die ontvangst haar aanbod schriftelijk heeft herroepen.

3. Aflevering en risico-overgang.

- 3.1. Tenzij anders overeengekomen of tenzij regels van dwingend recht anders voorschrijven, geschiedt aflevering in de vestiging van XSL Solutions, waarna de zaken worden opgeslagen of reizen voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 3.2. De wijze van verpakking en van verzending wordt bepaald door XSL Solutions.

4. Prijzen.

- 4.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk geformuleerd zijn alle prijzen exclusief porto, installatie, implementatie, conversie, reis, verblijfs en andere bijkomende kosten, en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2. Vervoers- en opslagkosten worden berekend naar ten tijde van aflevering algemeen aanvaarde tarieven als door ingeschakelde derden in rekening gebracht.
- 4.3. De door XSL Solutions opgegeven prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de aanbieding geldende prijsbepalende factoren. Indien na de datum van de aanbieding een of meer dezer kostprijsfactoren een wijziging ondergaat, ook al geschiedt dit ingevolge van voorzienbare omstandigheden, is XSL Solutions bevoegd de bij de acceptatie overeengekomen prijs dienovereenkomstig te wijzigen vanaf het tijdstip gelegen drie maanden na overeenkomst.

5. Betaling.

- 5.1. XSL Solutions behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te verlangen.
- 5.2. Betaling dient, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, contant te geschieden bij de feitelijke aflevering van de zaken of na het verrichten van de overeengekomen diensten. Voor het geval dat XSL Solutions een factuur zendt, dient de betaling voor geleverde zaken en/of diensten plaats te vinden op de bankrekening van XSL Solutions, zoals vermeld op de factuur, en wel binnen acht dagen na factuurdatum (tenzij schriftelijk anders is overeengekomen).
- 5.3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft de verschuldigde bedragen stipt te betalen op de vervaldag, is hij – van rechtswege en zonder ingebrekestelling – een intrest verschuldigd van 12% per jaar op het verschuldigd saldo, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% berekend op het verschuldigd saldo met een minimum van 50 euro. Bovendien heeft XSL Solutions van rechtswege onmiddellijk het recht de vordering uit handen te geven, in welk geval opdrachtgever, naast het alsdan verschuldigde bedrag, tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde en de gerechtelijke incassokosten, de hoogte van de eerstgenoemde kosten bij voorbaat vast te stellen op 15% van dit bedrag, met een min. van € 150, beide excl. BTW.

6. Medewerking.

- 6.1. Indien, door aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden, de overeengekomen prestatie door XSL Solutions niet kan worden uitgevoerd terwijl laatstgenoemde in staat en bereid is tot levering, zal XSL Solutions voor rekening van opdrachtgever de inmiddels beschikbare zaken opslaan op een door XSL Solutions gekozen locatie. Door de enkele schriftelijke melding van deze handeling wordt de levering alsdan geacht te hebben plaatsgevonden.

7. Levertijden.

- 7.1. De levertijd wordt zo nauwkeurig mogelijk opgegeven en gaat in nadat de overeenkomst is gesloten, alle voor uitvoering noodzakelijke gegevens in bezit zijn van XSL Solutions en betaling, indien en voorzover deze bij opdracht dient te geschieden, is verricht. Levertermijnen zijn slechts een richtlijn. XSL Solutions zal er alles aan doen om deze termijnen na te komen.
- 7.2. Bij overschrijding van de levertijd, anders als door overmacht, zal XSL Solutions, na ingebrekestelling, een redelijke termijn worden gegund om aan haar verplichtingen te voldoen.

8. Eigendomsvoorbehoud.

- 8.1. Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van XSL Solutions of van haar toeleveranciers, tenzij sprake is van verkoop en daarbij alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de desbetreffende overeenkomst geleverde en te leveren zaken, verrichte en te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen tengevolge van het eventueel uitblijven van tijdige betaling, volledig aan XSL Solutions zijn voldaan.

9. Garantie.

- 9.1. Bij stilzwijgen van de overeenkomst daaromtrent zal XSL Solutions gedurende een periode, zoals vastgesteld door de fabrikant, na levering ontwerp en fabrikagefouten in geleverde nieuwe apparatuur zonder berekening laten herstellen, indien niet aan de overeengekomen specificaties wordt voldaan en de apparatuur daardoor niet in essentie voldoet aan de gerechtvaardigde verwachtingen van opdrachtgever en indien de betreffende zaken bij XSL Solutions worden aangeleverd. Het al dan niet onder garantie herstellen dan wel leveren van nieuwe apparatuur is ter beoordeling van de fabrikant. Transportkosten zijn steeds ten laste van de opdrachtgever.
- 9.2. De bovenvermelde garantie strekt nimmer verder dan de garantiebepalingen van de desbetreffende fabrikant of importeur en wordt derhalve zonodig door diens bepalingen beperkt.
- 9.3. Alle programmatuur is van garantie uitgesloten.
- 9.4. Herstel van verloren gegane gegevens valt nimmer onder garantie.
- 9.5. Reparatie van door XSL Solutions geleverde zaken, welke niet door XSL Solutions is uitgevoerd, gebruik anders dan voorgeschreven of anders dan in het maatschappelijk verkeer aanvaard, alsmede gebreken vanwege van buiten komende oorzaken, zoals bij voorbeeld brand of waterschade of vanwege anderszins niet aan XSL Solutions toe te rekenen oorzaken, doen iedere garantie vervallen.
- 9.6. XSL Solutions is niet gehouden tot enig herstel indien en zolang opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot enige prestatie jegens XSL Solutions.
- 9.7. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van de fabrikant.

10. Aansprakelijkheid.

- 10.1. XSL Solutions is tot geen ander prestatie gehouden dan dit zoals verwoord in artikel 9.
- 10.2. XSL Solutions is met name niet aansprakelijk voor alle schades, uit welke hoofde of oorzaak dan ook, welke de opdrachtgever lijdt of heeft geleden.
- 10.3. Onder schades en/of schade wordt uitdrukkelijk directe en/of indirecte (gevolg)schade verstaan.
- 10.4. Indien bovenstaande bepalingen op enigerlei wijze terzijde worden gesteld, is XSL Solutions slechts aansprakelijk tot het bedrag dat met de betreffende overeenkomst is gemeoid.

11. Betwistingen.

- 11.1. De overeenkomst is onderworpen aan de bepalingen van het Belgisch recht. Bij betwistingen zijn enkel de rechtbanken van Brugge en Veurne bevoegd.

